

Hà Nội, ngày 17 tháng 7 năm 2020

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số Hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2020 của Sở Quy hoạch – Kiến trúc Hà Nội

Thực hiện Kế hoạch số 1107/KH-QHKT ngày 16/3/2020 về CCHC năm 2020 của Sở Quy hoạch – Kiến trúc; Kế hoạch số 3526/KH-QHKT ngày 10/7/2020 về Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của Sở Quy hoạch – Kiến trúc Hà Nội năm 2020; Kế hoạch số 3413/KH-QHKT ngày 03/7/2020 về Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hài lòng về sự phục vụ hành chính của Sở Quy hoạch – Kiến trúc Hà Nội năm 2020 và các năm tiếp theo. Để thực hiện hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch đã đề ra, Sở Quy hoạch - Kiến trúc ban hành Kế hoạch Tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số Hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2020 của Sở Quy hoạch – Kiến trúc Hà Nội theo các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức hiểu rõ được trách nhiệm trong công tác cải cách hành chính, cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số Hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của Sở Quy hoạch – Kiến trúc Hà Nội.

Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan và mỗi cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ và phục vụ nhân dân, góp phần nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành, cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

Công tác thông tin tuyên truyền về nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số Hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của Sở Quy hoạch – Kiến trúc Hà Nội cần được triển khai liên tục, đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, bằng nhiều hình thức, phương thức mới, phong phú, đa dạng; lồng ghép với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và Pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số Hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS).

2. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; các chương trình, đề án trọng tâm của thành phố; các văn bản chỉ đạo điều hành nhằm duy trì và nâng cao các Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số Hài lòng về sự phục vụ hành



chính (SIPAS); nêu cao vai trò trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

3. Tuyên truyền các nội dung về xây dựng chính quyền, cải cách hành chính, phòng chống tham nhũng, thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí. Trong đó chú trọng tuyên truyền các nội dung sau: chương trình cải cách hành chính; hoạt động triển khai, cải thiện và nâng cao các chỉ số: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số Hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); nội dung, kết quả các cuộc gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại của các cấp chính quyền với người dân; kết quả phòng, chống tham nhũng; Tuyên truyền, phổ biến về công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC, thông tin kết quả đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với chất lượng các dịch vụ được cung cấp.

4. Tuyên truyền về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC), cụ thể: Tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, các TTHC đã được đơn giản hóa, mới ban hành; thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về các quy định hành chính, TTHC; công khai kết quả giải quyết TTHC, lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, ứng dụng CNTT trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC nhằm khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí.

5. Thông tin, phản ánh những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, các nhà đầu tư....để nắm bắt thông tin, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, tạo điều kiện thúc đẩy phát triển sản xuất, kinh doanh. Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác cải cách hành chính; phê phán những hiện tượng tiêu cực trì trệ, có hành vi gây khó khăn, phiền hà người dân; giới thiệu các điển hình tốt về cải cách hành chính.

6. Khuyến khích các tổ chức, doanh nghiệp, người dân tìm hiểu về cải cách hành chính, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số Hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, khuyến khích nhân dân tham gia đóng góp ý kiến, nhất là về các chính sách kinh tế, xã hội, về quy hoạch, kế hoạch...

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đầy mạnh thông tin, tuyên truyền bằng nhiều hình thức như: băng rôn, khẩu hiệu, phát tờ rơi, trang thông tin điện tử của cơ quan.

2. Xây dựng chuyên mục, đưa tin, bài về cải cách hành chính để nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số Hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) trên Cổng Thông tin điện tử của cơ quan.

3. Lồng ghép tuyên truyền về cải cách hành chính, nâng cao chỉ số PAPI, chỉ số SIPAS tại các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, giao ban, hội nghị tổng kết công tác, triển khai nhiệm vụ tại cơ quan.

4. Thực hiện các hính thức tuyên truyền khác như: facebook, zalo, qua tin nhắn điện thoại,...

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

Bộ phận Công nghệ thông tin thuộc Văn phòng có trách nhiệm đăng tải: Kế hoạch số 1107/KH-QHKT ngày 16/3/2020 về CCHC năm 2020 của Sở Quy hoạch – Kiến trúc; Kế hoạch số 3526/KH-QHKT ngày 10/7/2020 về Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của Sở Quy hoạch – Kiến trúc Hà Nội năm 2020; Kế hoạch số 3413/KH-QHKT ngày 03/7/2020 về Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hài lòng về sự phục vụ hành chính của Sở Quy hoạch – Kiến trúc Hà Nội năm 2020 và các năm tiếp theo và Kế hoạch này cùng các văn bản có liên quan trên cổng thông tin điện tử của cơ quan để tuyên truyền phổ biến thông tin tới các Phòng chuyên môn, nghiệp vụ.

Văn phòng Sở là đơn vị thường trực giúp việc cho Ban Giám đốc để tổ chức triển khai, thực hiện toàn diện các nội dung tuyên truyền tại Kế hoạch này; thực hiện đúng, đủ và tập trung cáo đổi với các nhiệm vụ theo chỉ đạo của Lãnh đạo Sở và UBND Thành phố. Bám sát chỉ đạo, định hướng tuyên truyền của UBND Thành phố để tham mưu trong công tác triển khai thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền các nhiệm vụ tại Kế hoạch này theo đúng quy định.

Chủ trì, tổng hợp kết quả thực hiện công tác tuyên truyền Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số Hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) theo yêu cầu của UBND Thành phố.

2. Các Phòng chuyên môn, nghiệp vụ

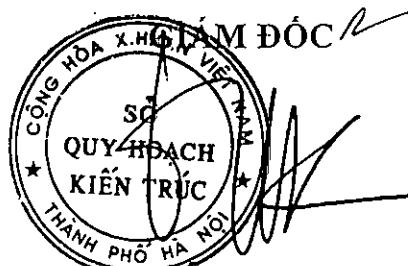
Triển khai thực hiện các nội dung liên quan đến Kế hoạch nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số Hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của Thành phố và của Sở Quy hoạch – Kiến trúc và các nội dung của Kế hoạch này tới toàn thể cán bộ, công chức.

Phối hợp với Văn phòng Sở thực hiện các hình thức tuyên truyền khi có yêu cầu; tuyên truyền thêm bằng các hình thức khác phù hợp với đơn vị mình.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số Hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2020 của Sở Quy hoạch – Kiến trúc. Sở Quy hoạch - Kiến trúc yêu cầu các phòng, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có phát sinh, vướng mắc, kịp thời thông báo về Bộ phận trường trực Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo Giám đốc Sở xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố (để b/cáo);
- Các Phó Giám đốc Sở (để c/đạo);
- Các Phòng, đơn vị (để th/hiện);
- Lưu VT, VPS.



Nguyễn Trúc Anh

